

Términos y Condiciones de Servicio

1. Información General

Estos Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de los servicios proporcionados por TP INVERSIONES & SOLUCIONES FINANCIERAS S.A.C. (en adelante, "Teprestamos Perú"), con RUC 20611337745 y dirección en Calle Monte Rosa 125, Of. 2C-5, Santiago de Surco. Puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico consultas@teprestamos.pe y visitar nuestra página web en www.teprestamos.pe.

2. Servicios Ofrecidos

Teprestamos Perú se dedica a conectar a inversionistas con micro y pequeñas empresas que requieren créditos para sus negocios, ya sea como capital de trabajo o para ejecutar proyectos específicos. Nuestros servicios incluyen:

- **Préstamos con Garantía Hipotecaria:** Créditos otorgados a empresas y personas naturales respaldados por una propiedad inmobiliaria inscrita en los registros públicos. La propiedad sirve como garantía para el préstamo, permitiendo a los prestatarios obtener financiamiento utilizando su bien inmueble como colateral.
- **Préstamos con Garantía Vehicular:** Créditos otorgados a empresas y personas naturales respaldados por vehículos registrados. El vehículo se utiliza como garantía para el préstamo.
- **Préstamos con Joya de Oro:** Créditos garantizados mediante joyas de oro como colateral. La joya sirve como respaldo del préstamo y puede ser recuperada una vez que el crédito sea saldado.
- **Inversiones con Garantía Hipotecaria:** Oportunidades de inversión en las que el retorno de la inversión está respaldado por una propiedad inmobiliaria. Los inversionistas pueden obtener rendimientos mediante la participación en proyectos financiados con garantías hipotecarias.
- **Inversiones con Garantía Vehicular:** Oportunidades de inversión en las que el retorno de la inversión está respaldado por un vehículo. Los inversionistas pueden obtener rendimientos mediante la participación en proyectos que utilizan vehículos como garantía.
- **Inversiones de Mutuo Dinerario:** Inversiones donde se otorgan fondos a cambio de un rendimiento, con el mutuo dinerario como base del acuerdo.

3. Proceso de Solicitud y Gestión

3.1. Solicitudes de Préstamo

Teprestamos Perú se encarga de evaluar las solicitudes de financiamiento realizadas a través de nuestra Plataforma. Estas solicitudes se comunican a los Inversionistas mediante correo electrónico u otros medios, quienes eligen bajo su propio criterio invertir en ellas. La inversión es directa entre el Solicitante de préstamo y el Inversionista. Teprestamos Perú no canaliza los fondos de los Inversionistas y se reserva el derecho de financiar los préstamos con fondos propios.

Términos y Condiciones de Servicio

Las Operaciones de Préstamo se concretan con la firma de una Minuta de préstamo y posterior escritura pública en la Notaría, así como eventuales contratos anexos que regularán las condiciones de dicha Operación. La Plataforma permite a los Solicitantes de Crédito enviar solicitudes de Préstamo y a los Inversionistas recibir Oportunidades de Inversión en Préstamos.

Para enviar una solicitud de préstamo, el Solicitante debe llenar el formulario en línea disponible en el Sitio. Si se pre-califica para el préstamo, será contactado por la Empresa para continuar con el proceso de calificación. La pre-calificación en línea no garantiza la aprobación de la Operación y la Cotización preliminar visualizada es sujeta a cambios.

3.2. Registro y Gestión de Inversionistas

Los Inversionistas deben registrarse en la Plataforma, aceptando los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad del Sitio. Luego del registro, pueden agendar una reunión virtual o presencial y recibir Oportunidades de Inversión en Préstamos. Para anular la suscripción a los correos, deben enviar una solicitud de baja a consultas@teprestamos.pe.

Tanto los Solicitantes de Financiamiento como los Inversionistas deben pasar por un proceso de aprobación. La gestión de las Operaciones de Préstamo se realiza mediante correo electrónico, WhatsApp o llamadas telefónicas, según los datos de contacto proporcionados por los Usuarios.

4. Responsabilidad y Exoneración

Teprestamos Perú no se responsabiliza ni garantiza el pago de los préstamos. La Empresa no asume ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento por parte del prestatario o cualquier otra eventualidad relacionada con las Operaciones de Préstamo.

5. Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

Teprestamos Perú podrá modificar estos Términos en cualquier momento, haciendo públicos los términos modificados en el Sitio Web. Se recomienda revisar los Términos y Condiciones cada vez que se utilicen nuestros servicios.

6. Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios ofrecidos por Teprestamos Perú, el cliente deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena con altos estándares de seguridad. Para más detalles, consulte nuestra Política de Privacidad en nuestra página web.

7. Comunicaciones

Teprestamos Perú enviará avisos, información y mensajes relacionados con los servicios a través de la información de contacto proporcionada. Para comunicaciones electrónicas dirigidas a Teprestamos Perú, utilice la dirección consultas@teprestamos.pe. Se considerará entregado cuando llegue a nuestro sistema de correo electrónico, salvo en casos de recibirlo después de las 6:00 pm o en días no hábiles.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos y materiales proporcionados por Teprestamos Perú están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El uso indebido y la reproducción sin autorización están prohibidos.

Términos y Condiciones de Servicio

9. Suspensión de Operaciones

Teprestamos Perú podrá advertir, suspender temporal o inhabilitar al cliente, y no prestarle servicios si:

- Se quebranta alguna ley o los Términos y Condiciones.
- Incumple sus compromisos como cliente.
- Se incurre en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- No se puede verificar la identidad del cliente o cualquier información proporcionada.

10. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes vigentes en Perú. Cualquier controversia será resuelta mediante trato directo y, si no se llega a un acuerdo, ante los tribunales competentes del Cercado de Lima.

